



Le MMNA: une formation continue pour des soins de qualité

1 ONCO-HÉMATOLOGIE Le MMNA, pour Multiple Myeloma Nurse Academy, est un programme de formation complet qui s'adresse aux infirmières travaillant en onco-hématologie. Son but est d'accroître les connaissances des onco-nurses qui jouent un rôle crucial dans le parcours de soins du patient atteint par le myélome multiple. La validation et le soutien apportés au MMNA par la Belgian Hematology Society ainsi que le grand intérêt de certains hôpitaux témoignent de la nécessité de formations continues de qualité.



MME CRISTINA BAIANA

« En hématologie, la coopération avec le corps médical et l'équipe multidisciplinaire est particulièrement importante »



STEEFAAN FIERS, HEAD OF CORPORATE COMMUNICATION, PUBLIC AFFAIRS & PATIENT ADVOCACY

Les meilleurs soins aux patients sont fondés sur la collaboration et lorsqu'il existe une vision holistique des soins du patient, c'est à dire à «360° degrés». Chez Takeda, nous sommes convaincus par cette approche. Par le biais de nouvelles initiatives, développées en collaboration avec la communauté médicale et les patients en Belgique, nous y contribuons aussi activement. Nous sommes donc heureux de présenter certaines de ces initiatives dans cette série d'articles intitulée "Soins aux patients à 360°".

Le Journal du Médecin s'est entretenu avec Mme Cristina Baiana, Infirmière Coordinatrice de Soins en Hématologie au CHU UCL Namur, qui a pris part à la phase pilote de ce projet. En tant que Présidente du comité infirmier de la Belgian Hematology Society (BHS), Mme Baiana est particulièrement bien placée pour souligner la pertinence et la valeur ajoutée du programme MMNA.

Pouvez-vous nous faire un petit tour d'horizon du projet? Pourquoi le MMNA a-t-il été créé?

Mme Cristina Baiana: Il y a deux ans, Takeda a organisé en étroite collaboration avec les Professeurs M.-C. Vekemans (UCL Saint-Luc Bruxelles) et N. Meuleman (Institut Jules Bordet) un projet pilote en Wallonie dans le but d'identifier les besoins des Coordinateurs de Soins en Oncologie en termes de contenu de formation. C'est lors de ce projet que les bases du pro-

gramme MMNA ont été posées. Sur le terrain, le besoin d'une formation approfondie et continue était manifeste.

Par la suite, en Flandre, Takeda a élaboré en cocréation avec le Pr M. Delforge (hématologue) et Mme A. Vanhellemont (infirmière spécialisée en hématologie) de l'UZ Leuven un programme complet et mis à disposition de tous les infirmières en onco-hématologie. Ce programme contient une partie disponible sur une plateforme d'e-learning⁽¹⁾ couvrant différents modules théoriques: 1) le tableau clinique, le diagnostic 2) le traitement du myélome multiple et 3) la prise en charge des symptômes et complications liés à la maladie et au traitement. S'en est suivie une session multidisciplinaire interactive au cours de laquelle différents spécialistes ont abordé des sujets comme les soins de support, la revalidation, les soins palliatifs et le rôle de l'infirmière en onco-hématologie. Sur les 156 participants, 93% ont déclaré qu'ils recommanderaient le programme MMNA à leurs collègues.

La force de ce programme est qu'il est national, multidisciplinaire, dynamique et accessible à tous les infirmières en onco-hématologie. La version francophone du MMNA sera bientôt disponible.

Au vu du plébiscite du MMNA, Takeda travaille actuellement en étroite collaboration avec d'autres experts sur l'élaboration d'un projet similaire autour du lymphome (la Lymphoma Nurse Academy).

Pourquoi est-il si crucial de former les infirmières en hématologie au-delà des études en soins infirmiers?

A la fin du cursus scolaire, les infirmières n'ont pas forcément tout le « bagage »

nécessaire pour la pratique de l'onco-hématologie, qui est un domaine très spécialisé. Il existe une 5e année de spécialisation, mais malheureusement, sa non-reconnaissance impacte son attractivité et de moins en moins d'infirmières sont enclins à suivre cette année de formation. Afin d'atteindre le niveau d'expertise requis, il est nécessaire que les hôpitaux puissent continuer d'assurer des formations continues supplémentaires, essentielles afin d'offrir aux patients des soins adaptés et de qualité – ceci représente le point central de nos préoccupations.

Afin d'atteindre le niveau d'expertise requis, il est nécessaire que les hôpitaux puissent continuer d'assurer des formations continues supplémentaires, essentielles afin d'offrir aux patients des soins adaptés et de qualité.

L'infirmière en onco-hématologie est en première ligne, c'est le prestataire de soin que le patient rencontre en premier et qu'il voit le plus souvent. On a constaté que souvent, même après la visite du médecin, les patients n'avaient pas compris toute l'information et/ou n'osaient pas poser toutes leurs questions. L'infirmière joue un rôle important de relais entre patient et différents autres intervenants (médecin, diététicien, psychologue, etc.). La coopération avec le corps médical et l'équipe multidisciplinaire est particulièrement impor-

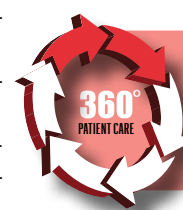
tante. Pour ne citer qu'un exemple parmi tant d'autres: il est crucial que l'infirmière puisse reconnaître les effets secondaires liés aux traitements. Si le patient dit se sentir bien, qu'il a juste les doigts qui picotent un peu... et qu'il n'estime pas nécessaire de déranger le médecin pour cela – ce sera à l'infirmière d'avoir les bons réflexes et de penser immédiatement à d'éventuels effets secondaires comme la polyneuropathie. Fortes de leur expérience et expertise, les infirmières peuvent rassurer le patient lorsqu'il exprime certaines peurs ou des doutes, mais aussi et surtout intervenir dès que nécessaire.

Pourquoi la BHS soutient et promeut ce programme de formation?

Le MMNA permet de façon particulièrement rigoureuse d'accroître des connaissances essentielles. Je ne peux que le recommander, d'autant plus que des infirmières ont participé activement à sa construction. Par ailleurs, le programme peut également bénéficier à d'autres prestataires de soins de santé impliqués dans la prise en charge de patients souffrant d'un myélome multiple.

⁽¹⁾ Pour celles et ceux qui veulent participer au programme MMNA (plateforme e-learning): <https://takeda.clevercast.com/>

Pour plus d'info, veuillez contacter medical.department@takeda.com.



ARTICLE SUIVANT

Améliorer la qualité des soins grâce aux données de la pratique quotidienne